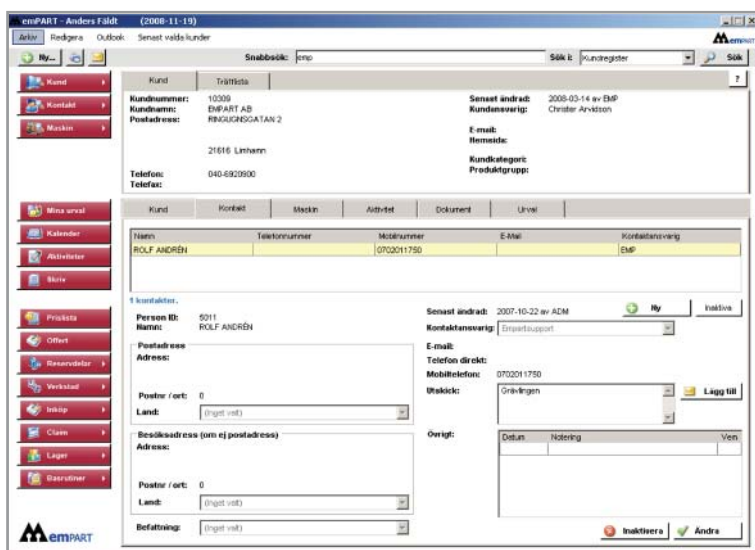
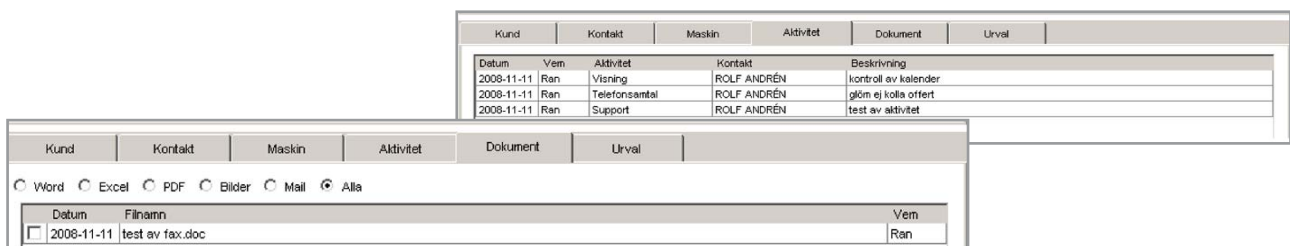


CRM - Customer Relation Management

emPARTs CRM är ett användarvänligt system för att hantera samtliga kontakter med Er kund, här registreras kunduppgifter, kontakter, aktiviteter, produkter m.m. Allt samlas på ett och samma ställe för att optimera funktionaliteten.



I de flesta företag hämtas mycket information vid kontakt med kunderna, CRM erbjuder ett sätt att på ett strukturerat sätt ta till vara på denna information och göra den tillgänglig för alla i företaget. Detta i sin tur skapar förutsättningar för en effektiv kundbearbetning, riktad marknadsföring, snabb uppföljning och mycket mer som skapar och upprätthåller långsiktiga kundrelationer.



I noteringar på kundfliken samt i aktiviteter samlas information och historik om kunden, detta gör att samtliga på företaget har möjlighet att se vad som gäller för den aktuella kunden samt vilka aktiviteter och kontakter som gjorts tidigare. Detta gör det möjligt för medarbetarna att snabbt och enkelt ta rätt beslut om en åtgärd i kundrelationen. Denna möjlighet gör företaget affärsmässigt och enhetligt. Hela företaget hanterar kundrelationen på samma sätt.

Testföretaget 2010-10-07
13:04:16

10309 EMPART AB

Adress: RINGUGNSGATAN 2
21616 Limhamn

E-mail: **Hemsida:**

Telefax: 040-6920000

Kundkategori: **Produktgrupp:**

Kontaktpersoner

Namn	Telefon	Adress	Postnr	Ort	Utskick	Andr.
ROLF ANDRIÉN	0702011750	RINGUGNSGATAN 2	21616	Limhamn	Ortväningen	EMP

Maskiner

Costnadsbörare	Fabrikat	Modell	Nyleverans

Aktiviteter

Datum	Vem	Aktivitet	Kontakt	Beskrivning
2010-10-07	Cee	Brev	ROLF ANDRIÉN	Skickat brev om uppdatering av kunduppgifter

CRM innehåller också ett antal rapporter. Man kan exempelvis snabbt och enkelt få ut en rapport på vald kund där man får en samlad bild över kontaktuppgifter, aktiviteter etc.

Med CRM i organisationen innebär det att det är slut på informationsöar, alla delar samma information och samtliga medarbetare kan följa med och bidra i kundrelationen. All korrespondens med kunden sparas och är tillgänglig för alla.

empARTs har ett rollbaserat behörighetssystem som kan särskilja tillgängligheten av information per användare.

Uppgifter om programmet

I programmet ingår

- Kunduppgifter
- Kontaktpersonsuppgifter hos kund
- Aktiviteter
- Dokumentarkiv
- Koppling till kalender via Outlook
- Koppling till Outlook epost
- Kopplingar mot andra program
- Utskrifter och analyser