

Serviceanmälan

Serviceanmälan hjälper företaget att administrera felanmälan och tilldelning av serviceuppdrag.

Programmet hanterar ett obegränsat antal företag och är fullt integrerat med **empARTs** Hyres- och Underhållsredovisning samt Penntidsmodulen.

Registrering av anmälan sker direkt vid kontakt med kunden. Vid mottagning av felanmälan söker programmet i kundregistret och hämtar kund och gällande objektsuppgifter. Mottagaren fyller i felbeskrivning samt väljer syssla eller underhålls-åtgärd.

Möjlighet finns att ange önskemål som exempelvis om tillgänglighet, tillåtelse att använda huvudnyckel etc. Det går också att ange om arbetet skall debiteras hyresgästen.

Område	Objekt	Del	Namn	Åtgärd	Benämning	Utfört
81	223	1	KÖK	1101	HELMÅLNING KÖK	199212
81	223	1	KÖK	1212	UTBYTE PLASTMATT	199212
81	223	1	KÖK	1302	UTBYTE SPIS 60 CM	199212
81	223	1	KÖK	1315	UTBYTE KYLFRYS	199212
81	223	1	KÖK	1345	UTBYTE KÖKSFLÄKT	199212
81	223	1	KÖK	1346	BÄNKBEL MED UTTAG	199212
81	223	1	KÖK	1385	KAKELI KÖK	199212
81	223	1	KÖK	1417	UTBYTE DISKBÄNK	199212
81	223	1	KÖK	1418	UTBYTE ENGREPPSBLANDARE	199112
81	223	6	BADRUM	1121	HELMÅLN VÅTRUM	199212
81	223	6	BADRUM	1230	UTBYTE PLASTMATT VÅTRUM	199212
81	223	6	BADRUM	1384	KAKELI VÅTRUM	199212
81	223	6	BADRUM	1401	UTBYTE WCSTOL	200703
81	223	6	BADRUM	1401	UTBYTE WCSTOL	199212
81	223	6	BADRUM	1403	UTBYTE TVÄTTSTÅLL	199212

Det går att registrera flera anmälningar på samma objekt t.ex. vid en besiktning.

Det är också möjligt att se tidigare utförda reparationer och underhållsåtgärder.

Tilldelningen är överskådlig och lätt att arbeta i. Den har flera sorterings- och filtreringslägen som påverkar visningsfönstret. Varje anmälan stämplas med företagsid, tidpunkt för registrering samt när arbetet skall vara klart.

En kalenderfunktion hanterar helger, röda dagar och special såsom inarbetade timmar.

Genom att markera en anmälan tillsammans med ansvarig reparatör och uppdatera skapas en serviceorder kopplad till vald reparatör som skrivs ut automatiskt eller manuellt vid senare tillfälle.

Man kan få utskrifter per ansvar eller totalt med både aktuella och historiska anmälningar.

Följande uppgifter visas i programmet:

- Personnummer
- Telefon Bostad
- Mobil
- Geografi (Omr/RegF/Huskropp/Objekt)
- Person / namn
- Adress
- Läge
- Anmälare (kan vara annan än hyresgäst)
- Felbeskrivning
- Syssla
- Kategori
- Telefon Anmälare
- Mobil Anmälare
- Tillgänglighet
- Husdjur
- Tidgaranti
- Debiteras
- Huvudnyckel
- Jour registrering
- Underhållsätgard

Fönstaget AB

Serviceorder: 34022

Registrerad Datum/Klockslag 2007-10-18 13:40:00 Till delad Datum/Klockslag 2007-11-07 08:30:31 Tidsgaranti gfr ut 2007-10-28 11:40:00 Registrerad av Siffr	Start Serviceorder  5010001034022 Färdig Serviceorder  0050001034022	
Kund/Beställare Karlsson Mattias Telefon bostad 046188017 Tillgänglig / hemma Hels dagen	Adress munk gatan 2 Mobil 0761381674 H-Nyckel <input checked="" type="checkbox"/> UH-Åtgärd <input type="checkbox"/> Tidgaranti <input checked="" type="checkbox"/> Debiteras <input type="checkbox"/>	Objekt 8B-208 Geografi 8B-2-1-208 Husdjur Katt
Utmärare Lefv Sandell	Registrerad syssla 123 Reparation snickeri utvändigt	Objektid

Felbeskrivning
Hängslan på balkongen veckat täppt, det finns över lämnat när det regnar ner på balkongen.

Tilläggs text

Fönstaget AB

SERVICEORDER: 34022

 Kund/Beställare Karlsson Mattias Felbeskrivning Hängslan på balkongen veckat täppt, det finns över lämnat när det regnar ner på balkongen.	Adress munk gatan 2	Objekt 8B-208
--	------------------------	------------------

Din serviceanmälan har idag blivit åtgärd
 Vi har inte slutfört arbetet med Din serviceanmälan. Vi återkommer till dig snart med information.

Serviceanmälan kan med fördel integreras med penntids modulen där varje reparatör förses med en handdator med skanner som läser av start och stopp streckkoder på serviceordern.

Uppgifter om programmet

Funktioner i programmet

- Anmälan
- Utfört underhåll
- Utförda reparationer
- Tilldelning
- Utskrifter